

Уважаемые дамы и господа!

С 13.06.2014 в Германии вступил в силу закон о защите прав потребителя не только при покупке товаров, но и услуг, в том числе реэлтерских фирм таких, как наша Town Immobilien e. Kfm.

Для Вас это означает, что после заключения с нами договора на услуги Вы имеете право в течении 14 дней после установления первого контакта (по электронной почте, письму, факсу, телефону и т.д.) - запроса на конкретный объект или объекты, отказаться от этой услуги. Этот закон не распространяется на клиентов, которые установили с нами контакт лично у нас в бюро.

При запросе на объект с Вашей стороны, например по электронной почте, мы направляем Вам формуляр Видерруфсбелерунг (Widerrufsbelehrung), куда необходимо

- в графе кунде (Kunde) внести Ваши контактные данные: имя, фамилию, полный почтовый адрес, электронный адрес.

- в графе Маклерфертраг (Maklervertrag) дату и номер объекта.

- в рамке Эрклерунг дес Фербраухез (Erklärung des Verbrauches) подтвердить словом я (Ja) Ваше согласие на то, чтобы мы незамедлительно начали работать с Вами по конкретному объекту или объектам: сообщили Вам полный адрес объекта, согласовали показ, представили документы на объект.

Если мы не получим такого согласия, мы начинаем с Вами работать через 14 дней после первого контакта - Вашего запроса.

Согласно немецкому законодательству договор на услуги фирмы по недвижимости начинается как только Вы запросили какую-либо информацию на предложенный фирмой объект.

Если в конечном итоге, Вы примете решение не покупать данный объект, хотя подписали Widerrufsbelehrung, Вы ни в коем случае не несёте перед нами, Town Immobilien e.Kfm., никаких финансовых обязательств.

Маклерский провизион, размер которого указан в экспозе, Вы платите нам только после подписания договора купли-продажи с собственником объекта.

Вы можете нам так же дать поручение на поиск объекта, тогда достаточно подписать Widerrufsbelehrung один раз на всё время работы с нами. Это экономит Ваше время и удобно для нас обоих. В этом случае нам необходимо знать поточнее критерии Вашего поиска. Внесите их, пожалуйста, в формуляр Зухауфтраг (Suchauftrag) и мы сразу же начнём поиск объекта по заданным Вами критериям.

Ваше бюро

Town Immobilien